

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I. YARIYIL

GENEL TURİZM

Bu dersi alan öğrencilere turizm ve turist kavramı, turizmin işlevleri, turizm endüstrisi, seyahat formaliteleri, turizm ve havayolu ulaştırması, turizm ve karayolu ulaştırması, turizm ve denizyolu, turizm ve demiryolu ulaşımı, alternatif turizm çeşitleri hakkında teorik ve uygulamaya yönelik bilgiler verilecektir.

TURİZM REHBERLİĞİ 1

Profesyonel turist rehberliğinin doğuşunu, tur ve grup çeşitlerini, turist davranış biçimlerini, turların gerçekleştirilme süreçlerini, yaygın tur örneklerini, farklı ülkelerdeki rehberlik eğitimini ve profesyonel turist rehberliğinin dünyada ve Türkiye'deki örgütsel yapısı olan TUREB' in önemini kapsamaktadır.

TURİZM COĞRAFYASI 1

Türkiye ve dünyanın önde gelen turistik destinasyonlarının coğrafi yapılarının ve bu yapıların turizm sektörüne etkileri incelenecektir. Dünya'da ve Türkiye'de coğrafi cazibe merkezlerinin tanınması ve bu merkezlere yönelik turistik talebin profilinin incelenmesi konuları işlenecektir.

TEMEL HUKUK

Hukukla ilgili temel kavramlar, hukukun kaynakları, hukukun dalları, hukuk sistemi ve Türk hukuk sistemi, yargısal güç ve düzenleyici organlar hakkında bilgi verilecektir. Bireylerin hukuki süreçlerdeki hakları ve sorumlulukları gibi konular anlatılarak hukuk sistemi hakkında genel bir anlayış geliştirilmesi sağlanacaktır.

GENEL İŞLETME

İşletmeciliğin temel ilkeleri, işletmenin çevresiyle ilişkisi ve sorumlulukları, işletme türleri, işletmenin işlevleri, işletmenin kuruluş çalışmaları, işletmelerin kuruluş yeri seçiminde rol oynayan faktörler, işletme büyüklüğü ve kapasite türleri, büyüklük ölçütleri, planlama, organizasyon, kontrol, liderlik, klasik ve modern yöntemlerin karşılaştırılması, vaka analizleri konularında bilgi verilecektir.

YABANCI DİL-I (İNGİLİZCE)

Bu dersi alan öğrenciler kendilerini temel İngilizce seviyesiyle ifade ederek, değişik iş konularında, insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulayarak becerilerini geliştirebileceklerdir. Ayrıca konuşma ve dinleme pratiklerine ilaveten, öğrenciler dinledikleri parçadan not alabilme, bazı yazılı metinleri üretme, yazılı talimat verebilme ve bazı kişisel mesajlar ile davet mektupları yazabilme, özgeçmiş hazırlayabilme becerilerini de geliştirebileceklerdir.

TÜRK DİLİ-I

Dersin amacına uygun olarak, öğrencilerin özgür ve bilimsel düşünce gücüne ve geniş bir dünya görüşüne sahip olmalarını sağlamak, ulusal kültürümüzün ve dilimizin evrensel kültür içinde korunarak geliştirilmesine ve zenginleştirilmesine katkıda bulunmalarını sağlamak konularında bilgi verilecektir. Ayrıca dillerin ortaya çıkışı, köken ve yapı bakımından dünya dilleri arasındaki yeri, Türkçe'nin tarihsel gelişimi, yapı bakımından Türkçe sözcükleri kök ve eklerine ayırma ve sözcük türetme çalışmaları anlatım bozuklukları, dilekçe yazma, özgeçmiş hazırlama gibi konular işlenmekte; dersin amacını desteklemek üzere çeşitli romanlar, şiir kitapları, deneme kitapları okunup incelenmektedir.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I

Türk inkılabının özellikleri ve kavramları, kavramların karşılaştırılması, Atatürkçü düşünce sisteminin ortaya çıkışı ve yeni Türkiye Cumhuriyeti'nin yapacağı inkılaplara etkisi, Türk İstiklal Savaşı, Atatürk'ün inkılapları hakkında bilgi verilecektir.

II. YARIYIL

TURİZM REHBERLİĞİ 2

Turizm faaliyetlerine katılan grup çeşitlerini, tur operasyonunda yer alan elemanları ve sorumluluklarını, turun gerçekleşmesini, tur sırasında ortaya çıkabilecek sorunları ve çözümlerini ayrıca profesyonel turist rehberlerinin ilgili kurumlarla olan ilişkilerini kapsamaktadır.

TURİZM COĞRAFYASI 2

Turizm ile mekan arasındaki ilişkinin kavranması, öğrencilerin turizm coğrafyası ile ilgili temel kavramlar ve konular hakkında bilgi sahibi olmasının sağlanması, Türkiye'deki turizm arzının (özellikle turistik çekicilikleri) yakından tanınması, çevredeki turistik değer taşıyan unsurların tanınması ve korunması, turizm-çevre ilişkisinin kavranması sağlanacaktır.

SEYAHAT ACENTALARI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ

Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğünün tanımı, tarihsel gelişimi, dünya tur operatörlüğü ile olan ilişkiler ve anlaşmalar konularından oluşmaktadır.

İLK YARDIM

Genel ilkyardım bilgileri, insan vücudunun yapı ve işlevleri, olay yerinin ve hasta/yaralının değerlendirilmesi, temel yaşam desteği, kanamalar, yaralanmalar, kırık, çıkık ve burkulmalar, yanıklar donma, zehirlenmeler, hayvan ve insan ısırılmaları, yabancı cisim kaçması, boğulmalar, yaralının kaza yerinden çıkarılması ve taşınması ve diğer acil durumlar anında müdahale edebilme olanağı sağlanmasına yönelik konuları kapsamaktadır.

TURİZM MEVZUATI

Turizm hukukunun genel prensipleri, turizm alanında uygulanan uluslararası yasal düzenlemeler, turizmi teşvik kanunu ve seyahat acentaları yönetmeliği, otelcilik yat turizmi ve diğer ilgili alanlara dair yasal düzenlemeler, turizmle ilgili yasalar, işletmelerin yasal yükümlülükleri ve uymaları gereken kurallar hakkında bilgiler verilecektir.

YABANCI DİL-II (İNGİLİZCE)

Bu ders Yabancı Dil I'nın devamı olup öğrencilerin yabancı dil I dersinde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve verme, gelecek ile ilgili tahminler yapabilme, muhtemel olaylar hakkında konuşabilme, yeteneklerini geliştireceklerdir. Ayrıca bu ders öğrencilerin edilgen çatı ve dolaylı konuşma kalıplarını kullanarak iş mektupları yazabilme pratiğini kazanmalarını sağlar.

TÜRK DİLİ –II

Türk dilinin morfolojik ve sentaks özellikleri, cümlede anlama ve fikre doğru yükselirken düşünce ve üslubu kuvvetlendiren yazılı-sözlü çalışmalar, bir eğitimli birey olarak sosyal ve ekonomik hayatta ana dili başarıyla kullanmanın önemi işlenir. Yazarken ve konuşurken temel kurallar, tartışma ve dinleme üslubu, bakış tarzı, eleştiri, toplu yerlerde konuşma çalışmaları, roman, hikâye ve fikir esaslarının incelenme, değerlendirme tarzları yazışmalar anlatılacaktır.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-II

Türkiye Cumhuriyeti devletinin kuruluşunu gerçekleştiren Atatürk dönemi inkılapları, Atatürk'ün izlediği dış siyaset, Atatürk ilkelerinin uygulanış sebepleri hakkında bilgi verilecektir. Türk Tarihine, Türk Milli Mücadelesine ve Cumhuriyet Dönemine ilişkin bilgiler anlatılıp işlenecektir.

III. YARIYIL

ANADOLU MEDENİYETLERİ I

Ders, Anadolu Uygarlıklarını özellikle arkeolojik veriler üzerinden inceler. Bu esnada tarihsel kanıtlardan da faydalanır. Ders, kültür varlıkları, sanat eserleri, mimari öğelerin açıklanması ve karşılaştırılmasıyla işlenir. Sanatın insanoğlunun yaşamında ve kurduğu medeniyetlerdeki önemi ve etkin rolünün gösterilmesi bu dersin amaçlarından biridir. Tarih öncesi çağlardan paleolitik dönemden başlanılarak, sanat eserleri üzerinden Bizans Medeniyeti'ne kadar insanoğlunun medeniyet tarihindeki aşamaları ve bu medeniyetlerin kültürleri tanıtılmaya çalışılacaktır. Bu dönemlere damgasını vuran medeniyetlerin eserlerinden ait oldukları kültürlerin tanımlaması yapılmaya ve anlaşılmaya çalışılacaktır. Sanatın kültür tarihini anlama ve değerlendirilmesindeki rolü ve önemi de ortaya konmuş olacaktır.

ARKEOLOJİ I

Arkeoloji ile ilgili temel kavramlar, Anadolu'da yapılan arkeolojik çalışmaların tarihçesi ve önemli araştırmalar, arkeoloji biliminin yöntem ve teknikleri bu dersin içeriğinde yer almaktadır.

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

Bu dersin amacı öğrencilere iletişimin temel sürecini, çeşitli tanımlarını, farklı iletişim kategorilerini ve türlerini, iletişim teknolojilerinin gelişimi, temel iletişim modellerini öğretmektir. Derste ayrıca iletişim araştırmalarının tarihsel gelişimi, amaçları ve temel yöntemleri ele alınacak ve iletişimin bir bilim olarak sosyoloji ve psikoloji başta olmak üzere diğer sosyal bilimlerle ilişkisi incelenecektir.

TÜRKİYE'NİN FİZİKİ VE BEŞERİ COĞRAFYASI

Türkiye'nin jeolojik ve jeomorfolojik evriminin öğrenilmesi, Türkiye nüfusunun temel özelliklerini öğrenebilme ve sürdürülebilir kalkınma açısından bir yerin nüfus özelliklerini bilmenin planlama için önemini kavrayabilme, Coğrafi bölgelendirme yöntemleri ve esaslarının kavranması; bölge, bölüm ve yöre kavramlarının öğrenilmesi.

MESLEKİ YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I

Bu dersin amacı turizm rehberliği öğrencilerinin turistler ile başarılı bir iletişim gerçekleştirebilmeleri için gerekli uygun mesleki İngilizceyi öğrenmelerine yardımcı olmaktır. Ayrıca öğrencinin turizm sektöründe somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır.

IV. YARIYIL

ANADOLU MEDENİYETLERİ II

Ders, Anadolu Uygarlıklarını özellikle arkeolojik veriler üzerinden inceler. Bu esnada tarihsel kanıtlardan da faydalanır. Ders, kültür varlıkları, sanat eserleri, mimari öğelerin açıklanması ve karşılaştırılmasıyla işlenir. Sanatın insanoğlunun yaşamında ve kurduğu medeniyetlerdeki önemi ve etkin rolünün gösterilmesi bu dersin amaçlarından biridir. Tarih öncesi çağlardan paleolitik dönemden başlanılarak, sanat eserleri üzerinden Bizans Medeniyeti'ne kadar insanoğlunun medeniyet tarihindeki aşamaları ve bu medeniyetlerin kültürleri tanıtılmaya çalışılacaktır. Bu dönemlere damgasını vuran medeniyetlerin eserlerinden ait oldukları kültürlerin tanımlaması yapılmaya ve anlaşılmaya çalışılacaktır. Sanatın kültür tarihini anlama ve değerlendirilmesindeki rolü ve önemi de ortaya konmuş olacaktır.

ARKEOLOJİ II

Dersin amacı; öğrencilerin antik kentlerde görebilecekleri mimari öğeleri, bunların sosyal yaşamdaki yerini arkeolojik kavramlar ve kuramlar eşliğinde öğrenmelerini sağlamaktır.

TURİZM SOSYOLOJİSİ

Turizmin yol açtığı sosyal etkileşimin analizi, turizm yerel halk arasındaki etkileşimi, değerlerdeki değişime, çatışma, sosyal kabul edebilirlik, antropolojik yaklaşımla turizm, sosyolojik yaklaşımla turizm, kültürel etki ve işletme kültürüne etkileri, sosyal çevrenin turizm faaliyetleri içindeki rolü konuları hakkında bilgiler verilecektir.

DÜNYA COĞRAFYASI VE TURİZM DESTİNASYONLARI

Dünyadaki kıtaların fiziksel özellikleri, doğal öz kaynaklar, dağlar, ırmaklar ve gölleri, belli başlı başkentleri, başlıca turist çekim merkezlerindeki ziyaret yerleri, bölgeleri ve yörelerini, hava, kara

ve deniz ulaşım araçlarını. güzergâh planlama ve tur hazırlamayı, saat farklarını, uluslararası zaman çizgisini, toplam yolculuk süresini, önemli ulusal para birimlerini ve haritalar üzerinde uygulama çalışmalarını kapsamaktadır.

MESLEKİ YABANCI DİL II

Bu ders Mesleki Yabancı Dil I'nın devamı niteliğindedir. Ders kapsamında öğrencilerin İngilizce düzeylerini geliştirilirken uluslararası iş İngilizcesi ve iş terimlerini anlamaları ve kullanmaları sağlanacaktır. Bu dersi alan öğrencilerin iş yaşamında turizm alanına ilişkin İngilizce kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilmeleri için bilgiler verilecektir. Ayrıca mesleki konulardaki yabancı metinlerin ve konuşmaların derinlemesine anlaşılması, çevirilebilmesi ve cevaplanabilmesi için gereken altyapı oluşturulacaktır.

V. YARIYIL

SANAT TARİHİ I

Sanatın tanımını, sanat türlerini ve sanat tarihinin temel kavramları, tarih öncesi çağlardan günümüze kadar sanatın gelişimini dönemsel özellikleri, özellikle Anadolu coğrafyasındaki dönemlere göre sanat eserlerinin özelliklerini ve sanat akımları konularını kapsamaktadır.

MİTOLOJİ I

Dünya kültürünün yansıması olan mitolojik evren, bin yıllar boyu yaşanan sürecin sonunda yunan mitolojisinin simgeleriyle tanınmaktadır. Yunan mitolojisinin söylenceler evreni üstbaşlığı altında, farklı kültürlerin zengin bir karışımı olan Anadolu mitolojisi ayrıca İskandinav, Kelt mitolojileri ele alınmaktadır.

TUR ORGANİZASYONU VE YÖNETİMİ

Tur tasarımına giriş, tur çeşitleri ve özellikleri, tur talebinin özellikleri, turu oluşturan unsurların tedarikçileriyle yapılan anlaşmalar, tur operasyonu, tur maliyetleri, turun fiyatlandırılması, paket turların pazarlanması ile ilgili konularda bilgi verilecektir.

TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜ

Türk mutfağının tarih ve kültürünün ulusal ve bölgesel/yöresel çerçevede yiyecekler, içecekler, bunların hazırlanması, pişirilmesi, işlenmesi ile ilgili bilgiler vermek, bu işlemler için gerekli araç-gereç ve kullanılan yöntemleri öğretmek bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

MESLEKİ YABANCI DİL III

Bu dersin amacı turizm rehberliği öğrencilerinin turistler ile başarılı bir iletişim gerçekleştirebilmeleri için gerekli uygun mesleki İngilizceyi öğrenmelerine yardımcı olmaktır. Ayrıca öğrencinin turizm sektöründe somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır.

VI. YARIYIL

SANAT TARİHİ II

Kronolojik bir biçimde, yerleşik hayata geçiş sürecinden başlayarak, insanlığın ilk kültür ürünlerini incelemek ve ayrıca Sanat tarihinin doğuşu ve gelişim çizgisi hakkında öğrencilere ilk görüşleri kazandırmak ve sanat tarihi terminolojisinin öğretilmesi ile Türk sanatının temelini oluşturan Orta Asya Türk sanatı ve İslam sanatı hakkındaki temel bilgilerin öğrencilere kazandırılması dersin amacını oluşturmaktadır.

MİTOLOJİ II

Arkeoloji derslerini pekiştirmeye yardımcı olmasının yanı sıra arkeolojik sanat eserleri üzerindeki mitolojik anlatımlara bakış açılarının bilimsellik kazandırılmasına yardımcı olmak dersin içeriğini oluşturmaktadır.

SEYAHAT ACENTALARINDA PAKET PROGRAMLAR

Bu dersin temel amacı öğrencilere seyahat acentalarında kullanılan paket programlar ile ilgili temel kavramları vermek ve paket programlarının içeriğini kavramalarını, biletlerin düzenlenmesi ve kullanılan paket programların öğrenilmesini sağlamaktır. Uluslararası kullanılan biletleme paket programlarının kullanımını öğretmek ve sertifika kazandırmak, havayolu işletmelerinin acenteler ile işbirliği içerisinde yaptıkları biletleme ve acenteliğe yönelik temel kavramları ve bilet hazırlamayı

öğrencilere öğretmek dersin içeriğini oluşturmaktadır.

DÜNYA MUTFAKLARI

Bu derste; dünya mutfak kültürünü araştırarak bu mutfaklardan yemekler hazırlanması, yeni yemek reçetelerinin tasarlanması ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

MESLEKİ YABANCI DİL IV

Bu dersin amacı turizm rehberliği öğrencilerinin turistler ile başarılı bir iletişim gerçekleştirebilmeleri için gerekli uygun mesleki İngilizceyi öğrenmelerine yardımcı olmaktır. Ayrıca öğrencinin turizm sektöründe somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır.

VII. YARIYIL

DİNLER TARİHİ

Dersin içeriğini; ilahi dinler olarak tanımlanan İslam, Yahudilik ve Hıristiyanlık ve bu dinsel geleneklerle ilişkili merkezler, eserler ve yaşayan gelenekler ve kültürler oluşturmaktadır. İnanç turizmi açısından oldukça zengin ülkemizde, bu kapsamdaki Efes, Sardes, İzmir, Antakya, Urfa, İstanbul ve Kapadokya gibi belirgin bir dinsel karakteri olan ören yerleri ve bu yerlerle bağlantılı Meryem Ana, St. Paul, İbrahim Peygamber gibi dinsel karakterler ve Ayasofya, Kariye Müzesi, Anadolu'lu azizler, Süryanilik vb. konular da dersin içeriğiyle yakından ilişkilidir.

MESLEK ETİĞİ

Bu derste meslek etiği ile ilgili yeterliklerin kazandırılması ve sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulması amaçlanmaktadır. Turizm sektöründeki meslek etiği, mesleki ahlak normlarının tanıtımı ve sosyal sorumluluk konuları, eşit istihdam olanağı, ayrımcılığın önlenmesi, hizmet kalitesi konuları, istihdam edilenlerin eşit muamele görmesi, işveren ve iş gören arasında gizlilik, kamu ilişkilerinde dürüstlük, hizmet sonrası işlemler, toplumun taleplerine ve davranışlarına duyarlılık konuları hakkında bilgi verilmektedir.

BİTİRME PROJESİ I

Öğrencinin, Turizm Rehberliği bölümündeki herhangi bir derse ilişkin özel bir ilgi alanında ya da uzmanlaşmak isteği bir konuda derinlemesine bilgi sahibi olmasını ve bu konuda bir eser ortaya koymasını sağlamak.

STAJ I

Bu dersin amacı; öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmeleridir.

VIII. YARIYIL

REHBERLİKTE UZMANLAŞMA

Öğrencilere profesyonel rehberlik için gerekli olan tüm mesleki becerilerin, deneyimin ve dil kullanma yeteneğinin kazandırılmasını sağlamaya çalışmak dersin içeriğini oluşturmaktadır.

TURİZMDE TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI

Bu dersin amacı bireysel düzeyde turizm davranışını, seyahat deneyimi öncesi ve sonrasında turist davranışını ve turizmde tüketici davranışını anlatmaktır. Bu ders kapsamında tüketicinin önemi, davranışı etkileyen faktörler, bilgi ve katılım, dikkat ve kavrayış, tutumlar ve eğilimler, karar verme davranışı ve süreci, klasik ve edimsel öğrenme, kültürel etkiler, referans gruplar ve turizmde tüketici davranışının özel nitelikleri incelenecektir.

BİTİRME PROJESİ II

Öğrencinin, Turizm Rehberliği bölümündeki herhangi bir derse ilişkin özel bir ilgi alanında ya da uzmanlaşmak isteği bir konuda derinlemesine bilgi sahibi olmasını ve bu konuda bir eser ortaya koymasını sağlamak.

STAJ II

Bu dersin amacı; öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmeleridir.

SEÇMELİ DERSLER

YUNAN MİTOLOJİSİ

Antik Yunan Kültürünün mitolojik anlatımlarının irdelenmesi, Yunan Mitolojisi hakkında gerekli bilgiler verilerek, bu kültürlerin farklı kültürlerle karşılaştırılmasını sağlaması bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

İKONOĞRAFI

Bizans sanatı kapsamında; ikonografi yönteminin temel ilkeleri ve kavramları, Eski ve Yeni Ahit konuları, Batı sanatından örnekleri; belli başlı azizlerin yaşamları ve sanattaki gösterimleri, fresk ve ikonların yorumlanması, bu çerçevede Hz. İsa'nın hayatı, mucizeleri, ve 12 yortu bunlarla ilgili sahne tasvirlerinin turistik ürün olarak

ULUSLARARASI TURİZM HAREKETLİLİĞİ

Öğrencilere, uluslararası turizm hareketleri, uluslararası turizm gelir ve giderleri, bölgesel turizm hareketleri ve uluslararası turizm birlikleri konularında bilgi vermek ve insanları uluslararası seyahat yapmaya iten nedenler ve bunların turizmdeki önemini anlatmak dersin kapsamını oluşturmaktadır.

AVRUPA BİRLİĞİ VE TURİZM

Öğrenciler AB'nin kökenleri, gelişimi ve kurumlarıyla tanıştırdıktan sonra, Birliğin ortak politikaları incelenir. Dersin son bölümünde, Türkiye ile AB arasındaki ilişkilerin evrimi ele alınmaktadır. Türkiye'de AB'nin algılanmasına ve Türkiye'nin AB üyeliğine Türkiye'nin katılımının nasıl algılandığına özel bir önem verilmektedir.

ANTİK YERLEŞİMLER

Antik kentlerin tarihçesi, özellikleri ve mimarisinin detaylı olarak açıklanması ile öğrencilerin hem genel kültürlerinin geliştirilmesi hem de turizm rehberliği mesleğinde ihtiyaç duyacakları kapsamlı bilgilerin aktarılması ders içeriğini oluşturmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İnsan kaynakları yönetiminin tanımı, örgütlenmesi ve çevresi, insan kaynakları planlaması, insan kaynağını bulma, seçme ve yönlendirme, insan kaynağının eğitimi ve geliştirilmesi, insan kaynağının değerlendirilmesi ve ücretlendirilmesi, iş ilişkileri, iş analizi, performans değerlendirme yöntemleri, iç kaynaklar ve dış kaynaklardan yararlanma yöntemleri ile endüstriyel ilişkiler hakkında bilgi verilmektedir.

REKREASYON YÖNETİMİ

Rekreasyon kavramı, rekreasyon teorisi, mevcut rekreasyon uygulamaları, turizm işletmelerinde rekreasyon yönetimi, rekreasyon faaliyetlerinin turizm işletmelerine etkileri, turizm işletmeleri açısından rekreasyonun önemi ve rekreasyon faaliyeti ile müşteri arasındaki ilişkilerin incelenmesi konuları işlenir. Turizm sektöründe uygulanabilecek yeni rekreasyon uygulamalarının tartışılması, turizm ve rekreasyon endüstrileri arasındaki etkileşim, rekreasyon hizmetlerinin turizm faaliyetlerine etkisi konularında bilgi verilir.

KONGRE VE FUAR ORGANİZASYONLARI YÖNETİMİ

Kongre ve fuarların gelişimi, dünyada ve Türkiye'de kongre ve fuar turizmi, Türkiye ve dünya istatistikleri, Türkiye'nin kongre ve fuar potansiyeli, ulusal ve uluslararası fuar kuruluşları, kongre ve fuar bütçeleri, kongre organizasyonları ve yönetimi, kongre ve fuar organizasyonu ve yönetimi, kongre ve fuar turizminin sürdürülebilir turizme katkıları ve önemi anlatılmaktadır.

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

Kantitatif ve kalitatif araştırma metodlarının ticari konulardaki uygulamaları, örnek alma teknikleri, bilgi kaynakları, veri toplama teknikleri, talep araştırmaları, kodlama, tablo oluşturma ve veri analiz metodları, örnekleme yöntemleri, anket oluşturma ve analizi, SPSS uygulamaları konuları işlenecektir.

OTEL İŞLETMECİLİĞİ

Bu ders kapsamında turizm yatırım ve işletmelerinin niteliklerine ilişkin yönetmelik, mülkiyet bakımından sınıflandırılması, büyük otel işletmeleri, kuruluş yeri faktörleri, değişik tip otellerin

kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler, otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları, giderlerin saptanması, gelirlerin saptanması, odaların sınıflandırılması, organizasyon tanımı, organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar, organizasyonun faydaları, uygun organizasyon biçiminin seçimi, otel organizasyon tipleri, otellerde temel bölümler işlenecektir.

TURİZMDE TANITIM VE SATIŞ GELİŞTİRME

Bu ders kapsamında potansiyel müşteriler için kaynakları araştırmak ve müşterileri listelemek, hedef kitlelere ulaşmak için tanıtım politikası oluşturmak, satış öncesi hazırlık yapmak, tanıtma ve satış sürecini gerçekleştirmek, satış sonrası hizmetleri takip etmek, satış sonrası hizmetleri takip etmek, satış birimi ile ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak konuları işlenecektir. Doğrudan ve dolaylı satış yapmak, tanıtma araç ve tedarikçilerini takip etmek, pazar analizini yapmak, birimin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek, pazarın fırsat ve tehditlerini tahmin etmek, uzun vadeli stratejik amaç ve hedefler tespit etmek, satış tahmini yapmak için gerekli verileri toplamak süreçleri anlatılacaktır. Satışları tahmin etmek, satış kotalarını belirlemek, satışla ilgili ticari ve finansal belgeleri yönetmek, birim bütçesinin hazırlanmasına ve uygulanmasına katkı sağlamak konuları hakkında bilgiler verilecektir.

TURİZM VE ÇEVRE

Bu ders kapsamında turizm ve çevre ilişkisinin özelliklerinin öğrenilmesi; konaklama, seyahat ve yiyecek-içecek sektörlerinde uygulanabilir çevre politikaları ile sürdürülebilir turizm politikası ve planlaması ilkelerinin kavranması, kalkınma ve çevre ilişkisi, sürdürülebilir kalkınma anlayış ve süreçleri konularına ilişkin bilgiler verilecektir.

TÜRK TARİHİ

Türk milli kültür temellerinin oluşumuna katkıda bulunan Türk devletlerinin tarihi, kültürel ve sosyal alandaki değerlerini öğrencilere öğretmek ve bunları Turist Rehberliği için kullanabilme becerisini onlara kazandırabilmek dersin içeriğini oluşturur.

TÜRKİYE FLORA VE FAUNASI

Bu derste, öğrencilere ekosistem, flora, fauna, kommunité, biyoçeşitlilik tanımları, Türkiye flora ve faunasındaki zenginlik ve çeşitliliğin nedenleri, Flora ve vejetasyon oluşumu, Türkiye Florasının kökeni, Jeolojik devirlerde görülen iklim değişimlerinin günümüz Türkiye florasının oluşumundaki etkileri, Türkiye flora ve faunasının genel özellikleri ve takson sayıları, Endemizm ve yurdumuzun endemikleri ve kozmopolit bitkilerin genel özelliklerinin verilmesi amaçlanmıştır.

TURİZM POLİTİKASI VE PLANLAMASI

Plan ve politika ile ilgili kavramları, turizm şura kararları ve Türkiye'nin turizm stratejisi ve önemi, Kültür ve Turizm Bakanlığı teşkilat yapısını, turizmin bölgesel kalkınmaya etkisi, turizmde arz ve talep kaynaklarının doğru analizi, çevresel etkilerin turizm için önemi, turizmin endüstriyel sorunları ve sosyoekonomik yapı üzerine etkileri konuları işlenir.

TÜRKİYE'DE MÜZELER

Ders içeriği olarak öğrencilere, Dünya ve Türkiye'de Müzeciliğin gelişimi ile Türkiye'deki müzelerin tanıtımının verilmesi hedeflenmektedir.

TÜRK SANATI VE MİMARİSİ

Türk Mimarisinde İslamiyet'ten sonra inşa edilen yapıların tipolojik sınıflandırılması, plan kuruluşu, cephe mimarisi ve üst örtü sistemlerine göre belirlenen strüktürel gelişimin kavranması, Türk Mimarisinin, Türk Sanatı içerisindeki yeri ve önemini kavramak dersin içeriğini oluşturur.

ANADOLU MİTOLOJİSİ

Anadolu -Mezopotamya ve Eski Türk uygarlıklarının inançlarının doğal sonucu olarak ortaya çıkan tanrılar, yarı tanrılar ve efsanevi varlıkların yaşamlarını, birbirleriyle ve insanlarla olan ilişkilerini konu alan ve günümüze kadar gelen öykülerin incelenerek turizm açısından yorumlanması ve öğrencilere konuyla ilgili gerekli bilgi ve becerinin kazandırılması dersin içeriğini oluşturmaktadır.

ÖZEL İLGİ TURİZMİ

Bu dersin amacı öğrencilerin özel ilgi turizmine ilişkin stratejileri, politikaları ve girişimleri anlamalarını ve bu turizm türünde farklı turizm ürünü ve gelişimini kavramalarını sağlamaktır.

TURİZMDE İŞ AHLAKI

Ahlak felsefesinin tarihsel gelişimi; turizm ve etik; Türklerde iş ahlakı ve ahilik; etik ilkeleri, türleri,

kaynakları, standartları; işletmelerde yaşanan etik sorunlar; etik ve müşteri şikayetleri; turizm sektöründe ortaya çıkan kusurlu hizmetlerin değerlendirilmesi gibi konular dersin kapsamındadır.

ANADOLU DÜŞÜNÜRLERİ

Bu derste felsefenin temel disiplinleri (etik, metafizik, epistemoloji, zihin felsefesi ve eğitim felsefesi alanlarında) tanıtılarak, özellikle iletişim felsefesi ve bilgi felsefesi alanlarındaki dil- düşünme ve dış dünya ekseninde var olan sorunlar ve tartışmalar güncel örnekler eşliğinde incelenir. Anadolu'yu etkilemiş yada Anadolu'da yetişip Dünyayı etkileyen düşünürler ile ilgili yeterli bilgiye sahip olunur.

DÜNYA MÜZİKLERİ

Müzik kültürü, müzik kimliği, gelenekten gelen müzikler, sanat müzikleri, halk müzikleri hakkında bilgi vermek, Türkiye'deki müzik kültürlerini ve Dünya'daki müzik kültürlerini ve popüler müzikleri tanıtmak.

KÜLTÜR TURİZMİ VE DÜNYA KÜLTÜREL MİRASI

Turizmin kültürden faydalanmasını ve kültürün turizmden olumsuz etkilenmemesini sağlama konusunda öğrencileri bilinçlendirmek ve kültür turizminin tanımı, kültür ve turizmin ilişkisi, kültür turizminin özellikleri, UNESCO Dünya Miras Listesi, ve benzeri konularda bilgilendirmek dersin içeriğini oluşturur.

DOĞU ROMA TARİHİ VE SANATI

Doğu Roma İmparatorluğu'nun temellerini ve kültürünü anlamaya yönelik olarak doğu roma tarihinin incelenmesi, Doğu Roma'nın tarihi, kültürel ve sosyal alandaki değerlerinin öğrencilere sunulması, Doğu Roma sanatının doğuşu ve gelişim aşamaları hakkında bilgi verilmesi ve örneklemelerle konuların izahına çalışılması dersin kapsamını oluşturmaktadır.

OSMANLI İMPARATORLUĞUNDA SOSYO-KÜLTÜREL YAPI

Bu derste, Osmanlı-Türk toplumunun sosyal ve kültürel özellikleri, Osmanlı toplumunun geleneksel sanatları, görenekleri, gündelik yaşamlarından alışkanlıkları üzerinde durulacak ve modern dönemdeki dönüşümü hakkında bilgi verilecektir.

UYGARLIKLAR TARİHİ

Bu dersin amacı, uygarlıkların kaynaklarını, uygarlıkların inanç, düşünce, sanat, kurumlar ve değerlerinin doğup gelişmesini, birbirinden ayıran temel özellikleri, benzer yönleri öğretmek, günümüzdeki yansımaları hakkında öğrenciye genel bir bakış açısı kazandırmaktır.

ÜLKELER VE KÜLTÜRLERİ

Ülkelerin coğrafi konumları, kısa tarihleri, siyasal rejimleri ve ağırlıklı olarak kültürel özellikleri anlatılacaktır. Ülkelerin demografik ve dinsel yapıları, sinema, edebiyat, güzel sanatlar, klasik ve popüler müzik alanında sembol haline gelmiş isimleri, doğal güzellikleri, önemli mimari eserleri, gelenekleri, içki ve mutfak kültürleri öğrenmek ders kapsamındadır.

DESTİNASYON YÖNETİMİ

Bu ders kapsamında destinasyon kavramı, turistik çekicilikleri, destinasyonun iç ve dış çevre unsurları ile hedef ve politikalara uygun yönetimi, destinasyondaki yerel ve sektörel paydaşların işbirliği süreçleri, destinasyonun doğru pazarlanması, planlama uygulama ve değerlendirme politikaları konuları hakkında bilgiler verilecektir.

OTEL İŞLETMELERİNDE PAKET PROGRAMLAR

Bu dersin temel amacı öğrencilere otel işletmelerinde kullanılan paket programlar ile ilgili temel kavramları vermek ve paket programlarının içeriğini kavramalarını sağlamaktır. Veri tabanı kullanan otel programlarından önbüro programının anlatılması, münferit rezervasyon, check-in ve oda yönetim işlemleri, kasa işlemleri, raporlar, gece yönetimi, grup rezervasyonu, rezervasyon girme, çıkış işlemleri ve diğer departmanlarda kullanılan programlar ders kapsamında anlatılacaktır.

TÜRK KÜLTÜRÜ VE HALK BİLİMLERİ

Bu ders kapsamında halk bilimi teori ve yöntemleriyle birlikte tanıtılarak, halk bilimine konu olan unsurlar örnekleriyle birlikte incelenecek ve halk biliminin tarihsel gelişimi hakkında doğumdan ölüme kadar insanların yaşantısında yer alan maddi ve manevi bütün kültür öğeleri, kültürler arasındaki benzerlik ve farklılıklar bilimsel ve sistematik bir biçimde öğrenciye anlatılacaktır. Ayrıca Halk Bilimi'ne konu olan geleneksel el sanatlarının ortaya çıkışı ve gelişmesi, halk bilimini etkileyen

diğer unsurlar doğrultusunda incelenerek öğrenilmesi sağlanacaktır.

ALTERNATİF TURİZM

Alternatif turizmin tanımı, alternatif turizm ya da turizm türlerindeki özel aktiviteler, ekoturist kavramı, alternatif turizmle kitle turizmi arasındaki farkların, alternatif turizmin amacının, turizme katkısının ve alternatif turizmin alt dallarının anlatılması, global turizm hareketleri içerisinde alternatif turizmin bugünü ve yarını üzerine yapılan değerlendirmelerin incelenmesi konuları işlenecektir.

TEMEL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Bilgisayar ve bilgi teknolojilerini anlamak, bunları daha etkili bir şekilde kullanmak, yönetim ve yönetim araçlarındaki çeşitliliği öğrenmek, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin yöneticilere kazandırdığı avantaj ve dezavantajları açıklamak konuları işlenecektir. Belge tasarımı, hazırlama, düzenleme ve yayınlama ile ilgili uygulamaları yapma, bülten, el ilanı, broşür, katalog gibi yayınların oluşturulmasında kullanılan program ve araçları öğrenme, metin, görüntü, ses, video, canlandırma gibi öğeler kullanılarak bilgisayar ortamında sunum hazırlanması konularında bilgiler verilecektir.

DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA

Ders kapsamında, toplum önünde konuşan bireylerin kendilerini daha iyi ifade edebilmeleri için düşüncelerini ve duygularını doğru sözcüklerle aktarmasının önemine değinilecektir. Esas olarak da, hitabet sanatında ustalaşmanın sağlanabilmesi için, bütün dilsel araçları, sözcük seçimini, tümce yapısını, konuşmadaki ezgiyi, vurguyu, ses tonunu, konuşma temposunu geliştirme yolları üzerinde durulacaktır.

TÜRKİYE TARİHİ

Öğrencilere, Türkiye'nin kuruluş felsefesini, Türkiye Cumhuriyeti tarihinin nasıl işleneceğini, Lozan ve diğer uluslararası antlaşmaların mantığını, Türkiye'nin Dünya tarihindeki yeri ve önemini anlamlarına ve değerlendirmelerine yarayacak bilgiler verilecektir.

TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR VE YAKLAŞIMLAR

Türkiye turizm sektöründe yakın zamanda meydana gelen önemli değişim ve gelişimlerin incelenmesi, sektörde meydana gelen gelişmelerin ekonomiye ve çalışma ilişkilerine etkilerinin tartışılması, sektördeki güncel gelişmeleri inceleyen akademik çalışmaların incelenmesi konularına ilişkin bilgiler verilecektir.

KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM

Öğrencileri, kültürel mirasın tanımı, prehistorik miras, arkeolojik miras, tarihsel miras, su altı kültür mirası, endüstriyel miras, askeri miras, dini miras, kırsal miras ve turizm ilişkileri hakkında bilgilendirmek dersin kapsamındadır.

RUŞÇA I

Ruşça bilgisini geliştirerek, Rusça gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amaçlanmaktadır. Bu sayede öğrencilerinin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

ALMANCA I

Almanca bilgisi işlenerek, Almanca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

ARAPÇA I

Arapça bilgisi işlenerek, Arapça gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

FRANSIZCA I

Fransızca bilgisi işlenerek, onların Fransızca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

İSPANYOLCA I

İspanyolca bilgisi işlenerek, İspanyolca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

ÇİNCE I

Çince bilgisi işlenerek, İspanyolca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

RUŞÇA II

Bu ders Rusça I dersinin devamı niteliğinde olup öğrencilerin Rusça bilgisini geliştirerek, Rusça gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amaçlanmaktadır. Bu sayede öğrencilerinin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Rusça yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

ALMANCA II

Bu ders Almanca I dersinin devamı niteliğinde olup Almanca bilgisi işlenerek, Almanca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Almanca yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

ARAPÇA II

Bu ders Arapça I dersinin devamı niteliğindedir. Arapça bilgisi işlenerek, Arapça gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Arapça yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

FRANSIZCA II

Bu ders Fransızca I dersinin devamı niteliğindedir. Fransızca bilgisi işlenerek, onların Fransızca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Fransızca yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

İSPANYOLCA II

Bu ders İspanyolca I dersinin devamı niteliğindedir. İspanyolca bilgisi işlenerek, İspanyolca gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin İspanyolca yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

ÇİNCE II

Bu ders Çince I dersinin devamı niteliğindedir. Çince bilgisi işlenerek, Çince gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Çince yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.